
Resúmenes de trabajos finales de graduación

Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios

El proceso de fidelización: estudio de caso en una organización al sur de Córdoba

Cardaci, J. & L. Lleras Lernoud

Director: Agüer, Daniel

Codirector: Belmonte, Valeria

El objetivo principal del presente trabajo, consistió en determinar y analizar el proceso de fidelización en una organización de la Provincia de Córdoba. Para dicho fin, se realizó una Caracterización de la muestra general; un Análisis de conglomerados y por último, se elaboró una Propuesta de mejora para optimizar la gestión comercial en la organización en estudio.

A partir del análisis descriptivo de la información, se observó que la mayor cantidad de los encuestados, son pequeños y medianos productores, pertenecientes a las localidades de Las Perdices, General Cabrera, y General Deheza, que compran insumos y venden su producción en la cooperativa. Los atributo de mayor valoración, con respecto a la compra de dichos insumos, son la confianza, ofertas y promociones y el compromiso, pero con fuertes diferencias en las preferencias en híbridos de maíz, donde predominan las marcas de la competencia.

Además un gran porcentaje de los encuestados se encuentran insatisfechos, demandando diversas condiciones para satisfacer sus necesidades, entre las cuales se encuentran variaciones en los precios, en el financiamiento, distintos descuentos, servicios diferenciados de acuerdo al cliente, entre otras. Se identificaron dos grupos con perfiles definidos, orientando el plan de mejora hacia aquel segmento denominado “productores POCO FIELES”, quienes se caracterizan por una baja tendencia de elección hacia la cooperativa, en la compra de insumos, así como también por no poseer una marcada valoración hacia los atributos mencionados anteriormente.

Esta información es relevante al momento de diseñar un plan de mejora, con el fin de optimizar un aspecto clave en la organización bajo estudio.

Resúmenes de trabajos finales de graduación

Ingeniería Agronómica

Efectos de *Chaetophractus villosus* (desmarest, 1804) “peludo” sobre cultivos implantados bajo diferentes sistemas de labranza en la región agrícola de la provincia de La Pampa

Merino Tosoni, M. P. & S. M. Pennisi

Directora: Baudino, Estela M

Co-Directora: Faraldo, María Lila

La adopción generalizada de la siembra directa (SD) produjo cambios en el ecosistema agrícola-ganadero: entre otros, la disminución o aumento de poblaciones de animales y plantas. En las últimas campañas se observó abundante presencia de peludos, *Chaetophractus villosus* (Desmarest, 1804), en los cultivos implantados bajo SD. Estos mamíferos establecen sus madrigueras en lotes cultivados provocando daños, deformando el terreno y dificultando el tránsito de maquinarias. El objetivo de este trabajo fue comparar la abundancia de cuevas en diferentes sistemas de labranza, ampliando la información existente sobre este mamífero en la zona semiárida pampeana central. Durante las campañas 2008/09 y 2009/10 se realizaron muestreos de cuevas y relevamiento de daños sobre cultivos

de *Zea mays* L., maíz, *Helianthus annuus* L., girasol, *Glycine max* L., soja y *Sorghum bicolor* (L.) Moench., sorgo, bajo SD y sobre *Triticum aestivum* L., trigo, en lotes implantados bajo SD, labranza convencional (LC) y vertical (LV) en establecimientos de la región centro-este de La Pampa. Se realizaron transectas registrándose número de madrigueras, dimensiones, nivel de uso, antigüedad y estimación de daños. Los muestreos se realizaron cada 30 días durante el ciclo de los cultivos. Se encuestó a productores afectados por la presencia de peludos.

Los productores encuestados manifestaron que el peludo provoca disminución de rendimientos, afecta el paso de maquinarias y el tránsito de operarios debido a la presencia de cuevas que alteran la topografía.

Bajo SD, el cultivo estival más afectado fue girasol, donde se encontraron 583 plantas volcadas por hectárea. La mayor densidad de cuevas se presentó en lotes implantados con cultivos de girasol y maíz. En trigo se determinó que bajo SD el peludo realiza cuevas y escarbadas durante todo el ciclo del cultivo, mientras que bajo LC y LV se observaron solo al final del ciclo, sin registro de ataque a plantas en ninguno de los tres sistemas.

Se concluye que la SD permitió el aumento de la población de peludos, ya que sus cuevas no son destruidas. Deben desarrollarse métodos de control que limiten su acción sobre los cultivos y que al mismo tiempo permitan su preservación.

Movilización de nitratos, en siembra directa, comparando diferentes fuentes nitrogenadas en un suelo haplustol entico

Antúnez- Diez, Juan Manuel & Barreña, Luciano

Director: Arnaiz, Juan Pablo

Codirector: Faraldo, María Lilia

Nitrógeno es el nutriente requerido en mayor cantidad por el cultivo de maíz. Restricciones en la disponibilidad de nitrógeno afectan el crecimiento, desarrollo y rendimiento de las plantas (Muchow y Davies, 1988; Uhart y Andrade, 1995). En la actualidad, debido a la pérdida de la fertilidad potencial de los suelos y al sistema de labranza SD, los fertilizantes nitrogenados se han convertido en un insumo fundamental para la producción de maíz (Fontanetto y Keller, 2006). La repuesta a la fertilización es un proceso complejo donde intervienen múltiples factores. Uno de ellos es el tipo de fuente nitrogenada, el cual influye sobre la variabilidad y disponibilidad de los nitratos en el perfil del suelo (Andrade y Sadras, 2000).

Para analizar la influencia de la fuente nitrogenada sobre la disponibilidad de nitratos se realizaron ensayos en la localidad de Catrillo, Provincia de La Pampa. Se utilizaron tres tipos de fuentes nitrogenadas, realizando una única fertilización en V5. Se extrajeron muestras de suelo para los diferentes estados fenológicos del cultivo, por estratos hasta el metro de profundidad. Luego se determinó nitrógeno en forma de nitratos de dichas muestras.

La variabilidad en la disponibilidad de nitratos en el perfil del suelo durante el desarrollo del cultivo fue similar para las distintas fuentes nitrogenadas, no existiendo diferencias significativas.

Efectos del manejo de *Panicum Coloratum* L. diferido sobre la concentración proteica y la acumulación de forrajimasa.

Bravo, Rodrigo Emanuel

Director: Ferri, Carlos

La producción bovina en la región Pampeana Semiárida Central es esencialmente pastoril, sujeta a déficit forrajero invernal provocado por bajas temperaturas y precipitaciones. Este puede atenuarse en forma práctica y económica mediante el diferimiento de la producción estival de gramíneas perennes de crecimiento estival (C4). Sin embargo, el forraje diferido suele ser deficiente tanto en can-