

---

## Resúmenes de trabajos finales de graduación

### Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios

#### **El proceso de fidelización: estudio de caso en una organización al sur de Córdoba**

**Cardaci, J. & L. Lleras Lernoud**

Director: Agüer, Daniel

Codirector: Belmonte, Valeria

El objetivo principal del presente trabajo, consistió en determinar y analizar el proceso de fidelización en una organización de la Provincia de Córdoba. Para dicho fin, se realizó una Caracterización de la muestra general; un Análisis de conglomerados y por último, se elaboró una Propuesta de mejora para optimizar la gestión comercial en la organización en estudio.

A partir del análisis descriptivo de la información, se observó que la mayor cantidad de los encuestados, son pequeños y medianos productores, pertenecientes a las localidades de Las Perdices, General Cabrera, y General Deheza, que compran insumos y venden su producción en la cooperativa. Los atributo de mayor valoración, con respecto a la compra de dichos insumos, son la confianza, ofertas y promociones y el compromiso, pero con fuertes diferencias en las preferencias en híbridos de maíz, donde predominan las marcas de la competencia.

Además un gran porcentaje de los encuestados se encuentran insatisfechos, demandando diversas condiciones para satisfacer sus necesidades, entre las cuales se encuentran variaciones en los precios, en el financiamiento, distintos descuentos, servicios diferenciados de acuerdo al cliente, entre otras. Se identificaron dos grupos con perfiles definidos, orientando el plan de mejora hacia aquel segmento denominado “productores POCO FIELES”, quienes se caracterizan por una baja tendencia de elección hacia la cooperativa, en la compra de insumos, así como también por no poseer una marcada valoración hacia los atributos mencionados anteriormente.

Esta información es relevante al momento de diseñar un plan de mejora, con el fin de optimizar un aspecto clave en la organización bajo estudio.

## Resúmenes de trabajos finales de graduación

### Ingeniería Agronómica

#### **Efectos de *Chaetophractus villosus* (desmarest, 1804) “peludo” sobre cultivos implantados bajo diferentes sistemas de labranza en la región agrícola de la provincia de La Pampa**

**Merino Tosoni, M. P. & S. M. Pennisi**

Directora: Baudino, Estela M

Co-Directora: Faraldo, María Lila

La adopción generalizada de la siembra directa (SD) produjo cambios en el ecosistema agrícola-ganadero: entre otros, la disminución o aumento de poblaciones de animales y plantas. En las últimas campañas se observó abundante presencia de peludos, *Chaetophractus villosus* (Desmarest, 1804), en los cultivos implantados bajo SD. Estos mamíferos establecen sus madrigueras en lotes cultivados provocando daños, deformando el terreno y dificultando el tránsito de maquinarias. El objetivo de este trabajo fue comparar la abundancia de cuevas en diferentes sistemas de labranza, ampliando la información existente sobre este mamífero en la zona semiárida pampeana central. Durante las campañas 2008/09 y 2009/10 se realizaron muestreos de cuevas y relevamiento de daños sobre cultivos